

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

Televízia Skylink NAPLNO



Canal+ Luxembourg S. à r.l.

so sídlom 4, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg,
zapísaná v R.C.S. Luxembourg: B 87905,
zastúpená: Johannes Bert Troelstra, CEO a Jaromír Glisník, člen predstavenstva,
Canal+ Luxembourg S. à r.l. je vlastníkom obchodnej značky Skylink,
doručovacia adresa: Satelitná televízia Skylink, P. O. BOX 11, 022 04 Čadca 4, SR
(ďalej len „**Poskytovateľ**“) a

Meno	Priezvisko
Ulica / Časť obce	Číslo popisné / orientačné
Obec	PSČ
Telefón 1	Telefón 2
E-mail	
Dátum narodenia	Číslo dokladu totožnosti

(ďalej len „**Užívateľ**“) (spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany uzatvárajú v nižšie uvedený deň túto zmluvu o poskytovaní služby Televízia Skylink NAPLNO, ktorou sa Poskytovateľ zaväzuje Užívateľovi za určených podmienok a rozsahu poskytovať nižšie definované služby a Užívateľ sa zaväzuje za tieto služby platiť dohodnutú cenu a všetky ďalšie poplatky a náklady vo výške podľa príslušného a platného Cenníka (ďalej len „Zmluva“).

- Užívateľ je oprávnený jednorazovo využiť zvýhodnenú ponuku na zakúpenie a inštaláciu zariadenia určeného pre príjem televíznych programov z ponuky Skylink definovanej nižšie (ďalej len „**Prijímacie zariadenie**“) prostredníctvom zmluvného partnera Poskytovateľa (ďalej len „**Predajca**“), za splnenia všetkých nižšie uvedených podmienok, za **zvýhodnenú kúpnu cenu** (vrátane DPH). Televízne programy z ponuky Skylink sú zoskupené do balíčkov s názvami Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ Apple TV+, Premium a Komplet.

Prijímacie zariadenie a inštalácia	Značka a typ	Číslo
Dekódovacia karta Skylink		
Satelitný prijímač / CA modul		
LNB		
Ďalšie položky účtované v rámci kúpnej ceny dohodnutej v tejto Zmluve:	Satelitná anténa 80 cm (Fe plech min. 0,5 mm; zisk 37dB@10,7GHz-38,5dB@12,75GHz), koaxiálny kábel (10 m, min. kábel RG6 CCS s útlmom na 100 m pri frekvencii 1000 MHz/21,384 dB a 2250 MHz/30,993 dB), konektory (2 ks štandardný typ podľa použitého typu káblu), inštalácia (kompletizácia a inštalácia satelitnej antény za okno na fasáde objektu a jej nastavenie na 2 družice systémom Multifocus alebo Monoblock; nastavenie satelitného prijímača / CA modulu a prepojenie s TV, a to HDMI káblom vo vlastníctve zákazníka; naladenie TV pomocou funkcie FastScan; preškolenie zákazníka v obsluhu satelitného zariadenia).	
Položky účtované nad rámec ceny dohodnutej v tejto Zmluve:	Dojazd technika (účtované podľa počtu kilometrov od prevádzky technika), výložník / konzola pre uchytenie paraboly (závisí od zvoleného riešenia podľa podmienok objektu), nadštandardné / netypické práce (použitie plošiny; inštalácia na strechu atď.), materiál (napr. dlhšia kabeláž, kábel HDMI na prepojenie s televízorom). Všetky položky nad rámec štandardnej inštalácie sú účtované podľa cenníku technika – potrebné dohodnúť pred zahájením inštalácie.	

- Užívateľ bude od Poskytovateľa odoberať nepretržite po dobu **minimálne 24 mesiacov** odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy (ďalej len „**doba záväzku**“) niektorú z vybraných služieb Skylink: **Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ Apple TV+, Premium** alebo **Komplet**. Užívateľ sa pritom zaväzuje uhradiť predplatné zvolenej služby min. na prvých 3 mesiacoch v hotovosti bezprostredne pri uzatvorení tejto Zmluvy, a to do rúk Predajcu. V prípade časovo obmedzenej akciovej ponuky sú upravené podmienky tejto akcie uvedené na www.skylink.sk.

Zvolený programový balíček	€/mesiac
Pri podpise Zmluvy bolo uhradené predplatné na dobu (min. 3 mesiace)	vo výške
Dátum inštalácie a aktivácie zvolenej služby	

Na ďalšie časové obdobie po úvodných 3 mesiacoch sa Užívateľ zaväzuje hradiť predplatné riadne tak, aby nedochádzalo k prerušeniu poskytovanej služby Skylink. Po dobu záväzku nie sú Užívateľ ani Poskytovateľ oprávnení túto Zmluvu vypovedať.

3. Po dobu záväzku je Užívateľ oprávnený používať Prijímacie zariadenie zakúpené v súlade s podmienkami tejto Zmluvy iba pre príjem zvolených služieb Skylink. Užívateľ je oprávnený používať služby Skylink iba pre svoju osobnú potrebu a pre potrebu členov svojej domácnosti. Užívateľom musí byť osoba staršia ako 18 rokov, ktorá berie na vedomie, že služby môžu obsahovať programy, ktoré sú určené len osobám starším ako 18 rokov a zabezpečí zamedzenie prístupu k týmto programom osobám mladším ako 18 rokov.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie trvania záväzku, po jeho uplynutí dôjde k zmene doby trvania Zmluvy na dobu neurčitú. Po uplynutí doby záväzku sa právny vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom počas celej doby trvania Zmluvy riadi aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie služby Skylink (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“).
5. Užívateľ a Poskytovateľ môžu Zmluvu ukončiť dohodou, písomnou výpoveďou alebo odstúpením.
6. Užívateľ oprávnený vypovedať Zmluvu pred ukončením doby záväzku, a to z dôvodov zmeny Všeobecných obchodných podmienok, alebo ak je poskytovanie služby narušené akoukoľvek významnou trvajúcou alebo často sa opakujúcou odchýlkou od plnenia uvedeného v Zmluve, je povinný uhradiť Poskytovateľovi kompenzáciu za koncové zariadenie poskytnuté za zvýhodnených podmienok, pokiaľ si ho ponechá. V takom prípade výška kompenzácie nesmie prekročiť pomernú časť hodnoty takého zariadenia dohodnutú v okamihu uzavretia Zmluvy (ako je uvedené v Prehľade zostatkovej hodnoty zariadenia), alebo zostávajúcu časť predplatného, ktorú má Užívateľ zaplatiť do uplynutia doby záväzku.
7. Výpoveď alebo odstúpenie adresujte v písomnej podobe na adresu zákazníckeho centra Poskytovateľa (Satelitná televízia Skylink, P.O. BOX 11, 022 04 Čadca 4) alebo elektronicky prostredníctvom formulára na stránke www.skylink.sk.
8. Ak Užívateľ nezaplatí predplatné, Poskytovateľ môže prerušiť poskytovanie služby po predchádzajúcom náležitom upozornení Užívateľa a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, a to až do jeho zaplatenia alebo do zániku Zmluvy.
9. Ak Užívateľ v rozpore so Zmluvou nezaplatí predplatné ani v lehote do 45 dní odo dňa jej splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy a požadovať od Užívateľa zmluvnú pokutu vo výške úhrady predplatného za počet mesiacov zostávajúcich do ukončenia doby záväzku podľa bodu 2 tejto Zmluvy (t. j. za 24 mesiacov mínus počet mesiacov, za ktoré už bolo predplatné uhradené), a to podľa Cenníka Skylink platného ku dňu podpisu Zmluvy, a ďalej pomernú časť hodnoty zariadenia dohodnutej v čase uzavretia Zmluvy (podľa Prehľadu zostatkovej hodnoty zariadenia). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.
10. Užívateľ uzatvorením tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s nasledujúcimi dokumentami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a vyjadruje s nimi súhlas:
 - Všeobecné obchodné podmienky Skylink v znení účinnom ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy;
 - Cenník;
 - Reklamačný poriadok;
 - Oznámenie o spracovaní osobných údajov dostupné na internetových stránkach www.skylink.sk;
 - Prehľad zostatkovej hodnoty zariadení.

Poskytovateľ je oprávnený jednostranne v primeranom rozsahu meniť Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby Skylink, Reklamačný poriadok, Cenník a Prehľad zostatkovej hodnoty zariadení s účinnosťou do budúcnosti, a to hlavne v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, inflácie, skvalitňovania služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenia nákladov Poskytovateľa súvisiacich s poskytovaním služby Skylink, tak ako aj v prípade, ak bude takáto zmena potrebná z technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa. Každú takúto zmenu je Poskytovateľ povinný oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred na trvanlivom nosiči a zároveň informovať o práve na odstúpenie od Zmluvy bez sankcií (to neplatí, ak ide o zmeny, ktoré sú výhradne v prospech účastníka, resp. sú výlučne administratívneho charakteru, resp. nemajú negatívny vplyv na účastníka alebo vyplývajú z osobitného predpisu). Splnením povinnosti podľa tohto ustanovenia je aj oznámenie podstatnej zmeny SMS správou s informáciou, kde Užívateľ nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené. Právne účinky takéhoto odstúpenia nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny.

11. V prípade uzatvorenia Zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov môže Užívateľ od Zmluvy písomne odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od okamihu aktivácie príjmu programov prostredníctvom satelitu. Formulár v prípade odstúpenia od Zmluvy je zverejnený na www.skylink.sk v sekcii Na stiahnutie. Zaškrtnutím políčka „áno“ nižšie Užívateľ poskytuje svoj súhlas, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním služieb a plnením svojej povinnosti pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Zmluvy. V takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odčítať od uhradenej ceny za službu Skylink pomernú časť ceny za službu poskytnutú do okamihu odstúpenia od Zmluvy.

áno nie

V prípade odstúpenia od Zmluvy ponese Užívateľ náklady spojené s vrátením tovaru. Prijímacie zariadenie je Užívateľ povinný vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy na adresu Predajcu. V prípade poškodenia Prijímacieho zariadenia alebo vtedy, ak bude Prijímacie zariadenie vrátené nekompletné, môže Poskytovateľ naučťovať Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty zariadenia dohodnutej v čase uzavretia Zmluvy. Nárok na úhradu tejto zmluvnej pokuty je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať proti nároku Užívateľa na vrátenie zaplatenej ceny za služby, o čom bude Užívateľ informovaný.

12. V prípade úmrtia Užívateľa sú pozostalí povinní vrátiť prijímacie zariadenie do 14 dní od ukončenia Zmluvy (v súlade s ods. 9.11 Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služby Skylink) na adresu Predajcu.
13. Predajca predá a sprevádzkuje Užívateľovi najneskôr do dátumu aktivácie zvolenej služby všetky zariadenia pre príjem satelitnej televízie Skylink. Užívateľ svojim podpisom potvrdzuje, že v mieste inštalácie nie je pred jej začatím inštalované žiadne zariadenie pre služby Skylink. Užívateľ berie na vedomie, že Predajca si je oprávnený účtovať položky, ktoré idú nad rámec štandardného Prijímacieho zariadenia zahrnutého v kúpnej cene.
14. Reklamácia funkčnosti Prijímacieho zariadenia sa riadi reklamačným poriadkom Predajcu, ktorý Užívateľovi prijímač predal. V prípade výmeny Prijímacieho zariadenia z dôvodu jeho uznannej reklamácie Predajca vyhotoví dodatok k Zmluve, kde sa nahradí číslo Prijímacieho zariadenia novým číslom. Doba záväzku sa v tomto prípade nemení.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek vzájomné spory budú riešiť prednostne mimosúdne, rokovaním alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, Užívateľ aj Poskytovateľ sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom žalobca je oprávnený obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky. Ak Užívateľ po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na túto žiadosť odpovie

zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov. Subjektom príslušným na alternatívne riešenie sporov s Poskytovateľom je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR, www.teleoff.gov.sk, alebo iná príslušná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a dostupnom na www.mhsr.sk. Užívateľ má právo riešiť spor aj prostredníctvom platformy ODR – alternatívneho riešenia sporov – <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Užívateľ má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

16. V otázkach neupravených v tejto Zmluve sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služby Skylink, Oznámenia o ochrane osobných údajov Skylink, Reklamačného poriadku a platného Cenníka Skylink. Osobné údaje Užívateľa získané Poskytovateľom v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy, prípadne aj po jeho skončení v súlade s príslušnými právnymi predpismi pre účely plnenia tejto Zmluvy, dodržania právnych povinností Poskytovateľa a ochrany práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami pre spracúvanie osobných údajov, ktoré sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach a vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov Poskytovateľa dostupnom na <https://www.skylink.sk/osobne-udaje>.
17. Zaškrtnutím políčka „áno“ nižšie Užívateľ poskytuje Poskytovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu poskytnutom pri uzatvorení Zmluvy alebo v priebehu jej trvania: kontaktné údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo) pre marketingové účely. Tento súhlas Užívateľ dáva na dobu neurčitú. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať v súlade s platnou právnou úpravou a Vyhlásením o ochrane osobných údajov Poskytovateľa dostupnom na <https://www.skylink.sk/osobne-udaje>.

áno nie

18. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu. Užívateľ a Poskytovateľ sa dohodli na nižšie uvedených podmienkach podpisu Zmluvy. Podpis tejto Zmluvy je primárne elektronický (k menu a priezvisku sa pripojí SMS kód). V prípade nemožnosti prijímať SMS správy bude Užívateľovi umožnené podpísať Zmluvu vlastnoručným podpisom. Takto podpísaná Zmluva bude v čitateľnom formáte zaslaná na uvedený e-mail Užívateľa a zároveň bude k dispozícii v zákaznickej zóne. Užívateľ má možnosť požiadať Predajcu o papierovú formu Zmluvy, ktorá bude Užívateľovi zaslaná na adresu uvedenú v Zmluve.

Dňa:

VZOR



za Poskytovateľa
Johannes Bert Troelstra, CEO,
Jaromír Glisník, člen predstavenstva

Zmluvu sprostredkoval Predajca
Objednávka č.:

Podpis Užívateľa